

**CLUB cinépolis**

## GENERALES

1. Club Cinépolis® es un programa exclusivo de conjuntos cinematográficos operados bajo la marca Cinépolis®.
2. La Tarjeta Club Cinépolis® contiene información general de los cinéfilos(clientes).
3. La Tarjeta Club Cinépolis® es un beneficio adicional proporcionado por Cinépolis® por lo tanto, se reserva el derecho de revocarla en el momento que así lo decida, previo aviso que se le dé al cliente con 3 días de anticipación.
4. Para poder acumular puntos, la Tarjeta Club Cinépolis® deberá ser presentada al momento de realizar la compra.
5. La Tarjeta Club Cinépolis® en su versión de lealtad y monedero, el usuario acepta que su uso se rige por este Reglamento.
6. En caso de realizarse algún concurso o sorteo para aquellas personas que posean la Tarjeta Club Cinépolis®, los ganadores solamente se publicarán en el muro de nuestra página de Facebook o en las redes sociales disponibles para dichos efectos en Colombia. Es responsabilidad de cada persona asegurarse que esté en la lista de ganadores y conocer dicha lista en la red social respectiva.
7. El titular de la Tarjeta Club Cinépolis® en su caso gozará de los beneficios adicionales que Cinépolis® determine a través de su página de Internet [www.cinepolis.com.co](http://www.cinepolis.com.co) sujeto a los términos y condiciones aplicables, así como de aquellos acordados con otros establecimientos.
8. Proyecto Nacional, válido únicamente en Colombia.

## PUNTOS

1. La Tarjeta Club Cinépolis® acumula puntos por el equivalente al 5% sobre el total de las compras en Confitería y CoffeTree de Cinépolis® tradicional, así como en la Confitería, CoffeTree y Oferta de alimentos de Cinépolis VIP®.
2. Los puntos pueden ser canjeados en la compra de cualquier producto consistente en alimentos y bebidas en Confitería, CoffeTree de Cinépolis® tradicional, así como en la Confitería, Coffe Tree y en la Oferta de alimentos de Cinépolis VIP®. Sin embargo, los puntos no podrán ser canjeados por productos promocionales (vasos temáticos, baldes de crispetas, figuras de acción, etc.) por los que dichos productos quedan excluidos para ser adquiridos mediante el uso de puntos de la Tarjeta Club Cinépolis®.
3. Cada punto equivale a un Peso.
4. Las operaciones derivadas de la redención de puntos, no genera nuevos puntos al programa.
5. No se podrán canjear puntos por dinero en efectivo.
6. No acumula o redime puntos o prepagos por eventos especiales no organizados por Cinépolis®, ni en otras promociones o servicios, tales como: Fiestas Infantiles, Eventos Especiales, Compraventa de Funciones Privadas, Rentas de Salas, Ludoteca, Videojuegos y Compra Premieres.
7. La Tarjeta Club Cinépolis® Si los puntos que se tienen acumulados no alcanzan para canjearlos por un producto de Confitería, CoffeTree de Cinépolis® tradicional, así como en la confitería, CoffeTee y la oferta de alimentos de Cinépolis VIP® el cliente puede pagar la diferencia en efectivo.
8. Los puntos de una Tarjeta Club Cinépolis® no podrán ser transferidos a otra.
9. Los puntos deberán acumularse en el momento de la compra, no se podrá hacer posteriormente.
10. Los puntos acumulados tienen vigencia hasta el 31 de diciembre de cada año. Si no se utilizan los puntos antes de la fecha anteriormente señalada se perderán.

## USO

1. Cada vez que se realice una compra en Boletería, Confitería o CoffeTree de Cinépolis® tradicional, así como en Boletería, Confitería, Coffe tree y Oferta de Alimentos de Cinépolis VIP® y antes de que se procese su compra, se deberá presentar la Tarjeta Club Cinépolis® para que le sean acumulados los puntos.
2. Si por alguna razón el titular de la Tarjeta Club Cinépolis® la transfiere a otra persona para su uso, aquel se hace responsable por el uso que se le dé, incluyendo el de los puntos acumulados en el monedero. En consecuencia, Cinépolis® no será responsable bajo ningún concepto por el uso o mal uso que se haga de dicha tarjeta.

### RESTRICCIONES

1. En caso de vencimiento de puntos, mal uso de los mismos, pérdida, extravío o robo de la Tarjeta Club Cinépolis® no existirá responsabilidad alguna por parte de Cinépolis.
2. En caso de vencimiento, pérdida, extravío o robo de la Tarjeta Club Cinépolis, Club Cinépolis® NO SE HACE RESPONSABLE por los puntos que se tengan en el monedero o aquellos que se hubiesen tenido y fueron utilizados.
3. Si el cliente decide reponer la Tarjeta Club Cinépolis® deberá obtenerla por medio de los mecanismos vigentes en ese momento y previo pago del costo por reposición.
4. En caso de suspensión del programa Club Cinépolis se informará a los usuarios de la Tarjeta Club Cinépolis® a través de la página de internet [www.cinepolis.com.co](http://www.cinepolis.com.co), módulo de atención al cliente y/ o vía correo ordinario y/ o vía correo electrónico y/ o vía telefónica y/o cualquier otro medio que se encuentre disponible, otorgando al cliente 30 días naturales para el canje de los puntos acumulados por boletos en taquilla y/ o por un producto de Confeitería y CoffeTree, de Cinépolis® tradicional, así como en Confeitería, CoffeTree y Oferta de alimentos de Cinépolis VIP®.
5. El porcentaje de acumulación de puntos, así como el costo de la reposición de la Tarjeta Club Cinépolis® en caso de pérdida, extravío o robo, están sujetos a cambio el cual se realizará cuando Club Cinépolis® así lo decida, previo aviso a los usuarios de la Tarjeta Club Cinépolis®, a través de la página de internet [www.cinepolis.com.co](http://www.cinepolis.com.co), módulo de atención al cliente y/ o vía correo ordinario y/o vía correo electrónico y/o vía telefónica y/o a través de cualquier otro medio que se encuentre disponible.
6. La Tarjeta Club Cinépolis® aplica sólo en los Cinépolis® participantes y en territorio colombiano.
7. Para el descuento especial en la taquilla por ser miembro Club Cinépolis®, solo se admite la compra de 4 boletas por día a precio especial de descuento.

### ¿DUDAS O COMENTARIOS?

Para cualquier información adicional consulta la página [www.cinepolis.com.co](http://www.cinepolis.com.co) y para comentarios, dudas, aclaraciones o reclamaciones, favor de acudir al Módulo de Atención a Clientes o Gerencia del Conjunto Cinépolis® más cercano.